

児童発達支援評価【保護者】の集計結果（公表）

■公表日 令和6年3月29日 ■保護者数(児童数) 82名
 ■評価月 令和6年2月 ■回収数 72枚
 ■事業所 土岐市幼児療育センター ■割合(回収率) 87.8%

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回答	合計	ご意見（自由記述）	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備								
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70	1	0	1	0	72		
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	55	7	1	8	1	72	職員の数がもっと多いと先生の負担も減ると思います。もう少し人数が増えると良いと思う。	職員確保に努力いたします。
③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67	4	0	1	0	72		
④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	70	2	0	0	0	72		
適切な支援の提供								
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	66	3	2	1	0	72		
⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	62	5	0	5	0	72		
⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	67	2	0	3	0	72		
⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	66	2	0	4	0	72		
⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	46	5	5	16	0	72	こちら側にはわかりにくいです。センターも園も受け身で交流や連携があるとは思えない。	児童発達支援事業所としての基盤を見直しつつ検討していきます。
保護者への説明等								
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	68	3	1	0	0	72		
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	65	1	1	5	0	72		
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	44	10	5	13	0	72	個別で先生と話せる機会はあると思うが、ペアレントトレーニングは行われていないと思う。可能であれば今後実施をして欲しい。	児童発達支援事業所としての基盤を見直しつつ検討していきます。
⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	69	2	1	0	0	72		
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59	7	2	4	0	72	ときどきある様に思えるが保護者によって支援のムラがあるように思える。	皆さまに差のない支援を心掛けていきます。
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43	12	1	16	0	72	年々ひよこの会への関心が減り存続が危うい気がする。時代のニーズに合わせて一度存在意識を見直すべきであると思う。	
⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	64	2	0	6	0	72		
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	68	4	0	0	0	72		
⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	49	8	0	15	0	72		
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	69	1	0	2	0	72		

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回答	合計	ご意見（自由記述）	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応								
⑩ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	10	5	24	0	72	もし行っていたら知らずで申し訳ないです。 避難訓練をした事がないので訓練の実施は難しくとも非常時の対応を書面等で提示してほしい。	安全計画、各種マニュアル等を事業所内に掲示いたします。
⑪ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	9	5	28	0	72	もし行っていたら知らずで申し訳ないです。 避難訓練をした事がないので訓練の実施は難しくとも非常時の対応を書面等で提示してほしい。	避難経路の確認等の簡易的な避難訓練を実施いたします。
満足度								
⑫ 子どもは通所を楽しみにしているか	68	4	0	0	0	72	毎週行くのをとても楽しみにしています。	ありがとうございます。職員の励みになります。一層の努力をしていきます。
⑬ 事業所の支援に満足しているか	64	6	0	1	1	72	もう少し担当の先生と話す場が欲しい。（通所日だと子どもに気がとられて会話が中途半端になりがち） 行っている支援・指導が何を目的にしているか教えてもらい安心している。	できるだけお話ができる時間を作れるよう努力いたしますが、その場合、利用者の皆様へのサービス提供時間（午前9時～午後4時）以外の時間となりますことをご了承ください。