児童発達支援事業所評価表　（保護者）　２-①　　R4.3

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	73	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切と思いますか	72	3		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされていると思いますか	72	2		
適切な支援の提供	④	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成されていますか	72	2		
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	68	6		
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	74			
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫していますか	69	5		
	⑧	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画が作成されていますか	71	4		
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	71	3		
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	71	3		
	⑪	事業所から保護者に対して、家族支援プログラムが行われていますか	62	9		
	⑫	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ていますか	73	1		
	⑬	事業所から保護者に対して面接や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	69	4	1	
	⑭	親の会の活動の支援や、保護者同士の連携について事業所は支援していますか	60	13	1	
	⑮	相談や申し入れについて、事業所は対応の体制が整備され迅速にかつ適正に対応されていると思いますか	70	4		
	⑯	事業所は定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されていますか	72	3		
	⑰	子どもや保護者との意思疎通ができていると思いますか	74			
	⑱	個人情報の取扱に十分注意されていますか	74	1		

児童発達支援事業所評価表　（保護者）　２−②

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	⑲	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル等を周知されており、発生を想定した訓練を実施されていると思いますか	36	33	2	
	⑳	非常災害発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練をされていると思いますか	37	33	3	
	㉑	事前に、子どもの身体状況を確認していると思いますか	61	12		
	㉒	非常時対応の為に、常に保護者との意思疎通が図れていると思いますか	49	22	1	
	㉓	暴風雨警報等の発令後、行政、保護者との連携を密にとって対応できているか	42	28		
満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしていますか	73	1		
	㉕	事業所の支援に満足していますか	71	3		
	㉖	相談に親切で丁寧に対応してもらえますか	72	2		
	㉗	他の期間との連携が出来ており、すぐに対応してもらえますか	66	6	1	
	㉘	非常時対応の為に、常に保護者との意思疎通が図れていると思いますか	59	15		
	㉙	暴風雨警報等の発令後、行政、保護者との連携を密にとって対応されていますか	50	23		